



Associazione Varese  
Alzheimer ONLUS

## **AMBULATORIO DELLA MEMORIA**

**Servizio di prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi di memoria**

### **RELAZIONE ANNO 2016**

L'ambulatorio della Memoria è gestito dalla Associazione Varese Alzheimer e si propone di venire incontro ai bisogni di informazione, diagnosi e cura dei disturbi di memoria. Il servizio ambulatoriale è rivolto alle persone che presentano problemi di memoria tali da ripercuotersi sulle attività quotidiane e sull'indipendenza, ai loro familiari e al personale curante. I servizi offerti comprendono una valutazione di base della memoria, con diagnosi orientativa e monitoraggio nel tempo, informazioni e suggerimenti per la gestione dell'eventuale problema, per il mantenimento della propria autonomia; supporto psicologico; informazioni sulle cause dei problemi di memoria, sulle cure a disposizione, sull'assistenza, sui servizi, le organizzazioni, le associazioni utili presenti sul territorio.

#### **SEDI**

La sede dell'Ambulatorio della Memoria è presso la Casa Alzheimer dell'associazione **Varese** Alzheimer, data in concessione ad uso gratuito dalla Fondazione Molina, in viale Borri 133 a Varese. Vi sono due locali destinati all'Ambulatorio di cui uno con funzione di segreteria e uno di sala visita. E' facilmente raggiungibile coi mezzi pubblici e si avvale del parcheggio della Fondazione stessa. E' presente la segreteria, presidiata cinque giorni la settimana grazie alle volontarie dell'associazione, fornita di telefono, fax e e-mail disponibili per comunicazioni e richieste di appuntamenti. Inoltre anche presso la portineria della Fondazione Molina è possibile ottenere informazioni sui servizi.

Da novembre 2015 è aperta una sede dell'Ambulatorio presso la sezione locale di **Sesto Calende**, in largo San Carlo 7: consiste in uno studio messo a disposizione dalla Parrocchia, ubicato in centro alla città e a cui afferiscono gli utenti dislocati nella zona.

Da novembre 2016 è stato inoltre aperto l'Ambulatorio di **Gavirate**, in via De Gasperi 1, presso i locali nella sede della Croce Rossa, con cui l'Associazione collabora all'interno del Progetto Rughe.

#### **MODALITA' DI ACCESSO**

L'accesso ai servizi dell'Ambulatorio avviene tramite appuntamento, previo contatto presso la Sede di Varese Alzheimer (segreteria telefonica, posta elettronica o sportello). Il tempo di attesa tra la richiesta di appuntamento e la visita è di due/tre mesi.

I Servizi sono offerti a tutti gli iscritti all'Associazione Varese Alzheimer e rivolti in particolare alle persone con diagnosi di malattia di Alzheimer e ai familiari e operatori che prestano loro assistenza.

## **UTENZA**

- ✓ Persone che temono di avere un disturbo di memoria ma risultano sani
- ✓ Persone con Mild Cognitive Impairment (Decadimento Cognitivo Lieve)
- ✓ Persone con disturbi di memoria legati a sintomi depressivi, ansia, stress
- ✓ Persone con diagnosi di demenza Alzheimer e altri tipi
- ✓ Familiari di persone con disturbi di memoria
- ✓ Caregiver professionali che assistono persone con problemi di memoria

## **OPERATORI**

L'ambulatorio si avvale di una équipe multidisciplinare di formazione medico-psicologica. Ogni operatore è formato in modo specifico sui disturbi affettivo-cognitivi e sull'utilizzo degli strumenti diagnostici correlati (test, questionari). La presenza di psicoterapeuti garantisce la messa in atto di interventi di supporto psicologico e di counselling rivolti ai malati e ai loro familiari.

Vengono effettuate periodicamente riunioni di équipe al fine di confrontarsi sull'andamento delle attività, rinnovare i protocolli e discutere casi clinici.

Gli operatori attivi nel 2016 all'interno dell'Ambulatorio sono i seguenti:

- ✓ Dott.ssa Laura Bonalberti – Medico Psicoterapeuta
- ✓ Dott.ssa Marina Caimi – Psicologo Psicoterapeuta
- ✓ Dott.ssa Raffaella Ciatti – Psicologo Psicoterapeuta
- ✓ Dott.ssa Daniela Ciorciaro – Psicologa Psicoterapeuta
- ✓ Dott.ssa Cristina Morresi – Psicologo Psicoterapeuta
- ✓ Dott.sa Mara Pincioli - Medico
- ✓ Dott.ssa Cristina Sbaglia – Conduttrice Gruppi ABC
- ✓ Dott.ssa Stefania Tili - Psicologa
- ✓ Volontari Associazione Varese Alzheimer

## **SERVIZI OFFERTI**

1. **Ambulatorio diagnostico**
2. **Sportello informativo e di orientamento**
3. **Servizio di supporto psicologico**

### **1. AMBULATORIO DIAGNOSTICO**

La visita specialistica presso l'Ambulatorio della Memoria consiste nella valutazione clinica del problema di memoria e nella formulazione di una diagnosi orientativa del disturbo con monitoraggio nel tempo dello stesso.

In particolare vengono effettuati: Analisi della domanda; Firma del consenso informato; Raccolta dati anagrafici; Analisi della situazione familiare e sociale; Raccolta di anamnesi familiare, fisiologica, patologica; Storia del disturbo di memoria; Esame psichico; Somministrazione test psicometrici e scale di valutazione (MMSE – Mini Mental State Examination, Clock Drawing Test, MODA – Milan Overall Dementia Assessment, ADL – Scala di autonomia nella attività della vita quotidiana, IADL – Scala di autonomia nelle attività strumentali della vita quotidiana, HAS – Hamilton Anxiety Scale, HDRS – Hamilton Depression Scale, GDS – Geriatric Depression Scale, Test di Fluenza Verbale, Test della figura di Rey, Wechsler Adult Intelligence Scale); Realizzazione e consegna di relazione clinica.

Infine, si offre l'opportunità di effettuare controlli nel tempo al fine di monitorare lo stato clinico (follow-up a tre, sei o dodici mesi).

## DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' SVOLTA NEL 2016

### Prestazioni

Nel 2016 il numero totale di prestazioni erogate è di **436**, comprendenti 363 primi colloqui valutativi e 73 follow-up. Ogni visita dura in media un'ora e mezza.

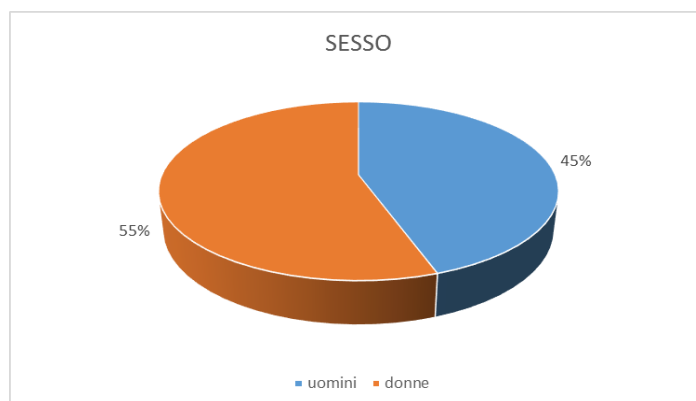
- Sede di Varese: 395 visite effettuate
- Sede di Sesto Calende 33 visite effettuate
- Sede di Gavirate: 8 visite effettuate

### Utenza

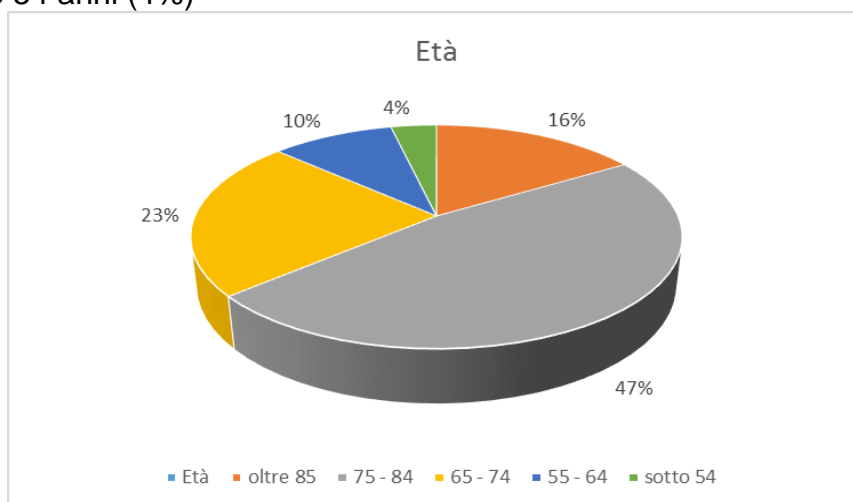
Nel 2016 sono state effettuate **363 nuove visite**, con relativa apertura e compilazione di nuove cartelle.

Di seguito le caratteristiche dei nuovi utenti

**Sesso:** uomini 162 (45%)  
donne 201 (55%)



**Età:** 59 sopra 85 anni (16%)  
172 tra 75 e 84 anni (47%)  
84 tra 65 e 74 anni (23%)  
35 tra 55 e 64 anni (10%)  
13 sotto 54 anni (4%)

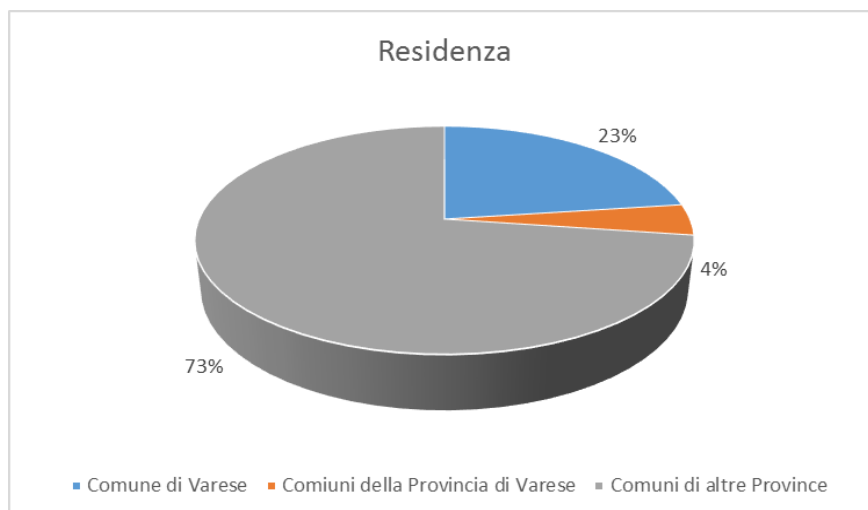


### Provenienza geografica

L'ambulatorio è una realtà unica presente sul territorio: per tal motivo la provenienza degli utenti ricopre tutta la Provincia di Varese, con qualche sporadico caso limitrofo.

La provenienza geografica (luogo di residenza) degli utenti è la seguente:

- Comune di Varese: 83 persone (23%)
- Comuni della Provincia di Varese: 264 persone (73%)
- Comuni di altre Province: 16 persone (4%)



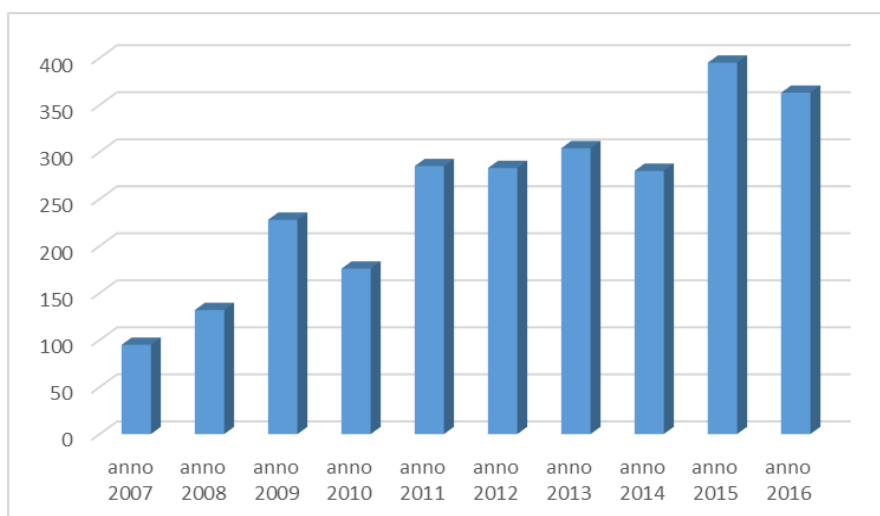
### Utenze negli anni (prime visite)

Nel seguente grafico si evidenzia l'attività dell'ambulatorio negli anni tramite il numero di prime visite effettuate nell'anno.

Si nota un lieve calo del numero delle prime visite dovuto all'assenza per maternità di una delle dottoresse.

Nel 2007: 95 persone  
Nel 2008: 132 persone  
Nel 2009: 228 persone  
Nel 2010: 176 persone  
Nel 2011: 285 persone

Nel 2012: 283 persone  
Nel 2013: 304 persone  
Nel 2014: 280 persone  
Nel 2015: 395 persone  
Nel 2016: 363 persone



## **2. SPORTELLLO INFORMATIVO E DI ORIENTAMENTO**

Una volta effettuata la diagnosi, vengono proposte risorse informative ed educative per la gestione dello specifico problema evidenziato, utili ad orientare sia il malato che la famiglia (o caregiver).

Nello specifico possono essere fornite:

- ✓ Informazioni sulla malattia o problematica clinica presentata (malattia di Alzheimer o altre demenze, disturbi di memoria, disturbi affettivi quali ansia e depressione)
- ✓ Informazioni sulle strutture presenti sul territorio (RSA aperte, centri diurni, nuclei alzheimer)
- ✓ Informazioni sulla gestione del malato con eventuali indicazioni per il reperimento di aiuti domestici, assistenza domiciliare, badanti
- ✓ Informazioni sui diritti del malato con invio all'avvocato consulente

Inoltre, se necessario, vengono effettuati invii specialistici per presa in carico o prescrizione farmaci a:

- Unità di Valutazione Alzheimer (UVA)
- Centro Psico-Sociale (CPS)

Infine, se la persona presenta un lieve disturbo di memoria, viene proposto l'inserimento presso i Circoli della Memoria, centri riabilitativi e ricreativi gestiti da Varese Alzheimer con sede a Sesto Calende e a Varese. E' un servizio dedicato a persone con un disturbo cognitivo di grado lieve, che si propone come offerta di risorse psico-riabilitative per la prevenzione dei problemi di memoria.

Nell'ambito del servizio di informazione e orientamento vengono realizzati corsi o conferenze sui disturbi di memoria e la loro prevenzione.

## **DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' SVOLTA NEL 2016**

### Materiale informativo:

- Brochure dell'Ambulatorio
- Brochure Circoli della Memoria di Varese e Sesto Calende
- Sito internet con opuscoli informativi scaricabili
- Servizio di prestito di libri sulla malattia di Alzheimer
- Albo assistenti domiciliari

### Formazione:

- Corso di formazione "Parole Mute", Scuole Einaudi, Varese
- Corso "La memoria: conoscerla per non dimenticare", Varese Corsi

### Incontri divulgativi:

- "Alzheimer: la memoria perduta", 26 maggio, Cassano Magnago
- Incontri informativi, 9-28 giugno, Gavirate

## **3. SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO**

Nel caso in cui si rilevi un disagio psicologico viene proposto un percorso di sostegno individuale tramite colloqui di counselling con lo psicoterapeuta. In tal modo viene offerto uno spazio in cui affrontare i vissuti e le emozioni legate alla malattia e all'assistenza con l'obiettivo di sviluppare competenze emotive e relazionali al fine di affrontare la problematica clinica emersa.

Inoltre vengono realizzati gruppi ABC, gruppi di auto-aiuto per i familiari coinvolti nella malattia di Alzheimer, coordinati da un conduttore esperto e formato appositamente. Le riunioni hanno lo scopo di aiutare i partecipanti a uscire dal tunnel dell'impotenza e a diventare curanti esperti nell'uso della parola. In questo modo si favorisce la felicità possibile, quella di chi cura e quella di chi è curato.

## **DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' SVOLTA NEL 2016**

### Colloqui individuali

Hanno usufruito di un percorso di sostegno psicologico individuale 5 familiari, per un totale di 17 colloqui.

### Gruppi ABC

- Sede di Varese: in media 10 partecipanti ad ogni incontro
- Sede di Gavirate: in media 12 partecipanti ad ogni incontro
- Sede di Gallarate: in media 5 partecipanti ad ogni incontro